

**Договор  
холодного водоснабжения № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 2»**, именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения:

холодную (питьевую) воду \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_,

холодную (техническую) воду \_\_\_\_\_ да \_\_\_\_\_.

Абонент обязуется оплачивать принятую холодную (техническую) воду (далее - холодная вода) в сроки и порядке, которые определены настоящим договором, и соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности согласно Приложению №1 настоящего договора.

Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в Приложении №1 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

Местом исполнения обязательств по настоящему договору являются точки, расположенные на границе эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства.

3. Подача холодной (технической) воды абоненту производится организацией водопроводно-канализационного хозяйства без водоподготовки путем забора из реки Волги.

**II. Сроки и режим подачи (потребления) холодной воды**

4. Датой начала подачи (потребления) холодной воды является \_\_\_\_\_ г.

5. Режим подачи (потребления) холодной воды (гарантированный объем подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения) указаны в Приложении №2 в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

5(1). Сведения о подключенной (технологически присоединенной) мощности (нагрузке), в том числе с распределением подключенной (технологически присоединенной) мощности (нагрузки) по каждой точке подключения (технологического присоединения), в пределах которой организация водопроводно-канализационного хозяйства принимает на себя обязательства обеспечить холодное водоснабжение в отношении объектов абонента, указаны в Приложении №3.

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### III. Сроки и порядок оплаты по договору

6. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на техническую воду, устанавливаемым исполнительным органом власти \_\_\_\_\_ области, уполномоченным в сфере государственного регулирования тарифов. Размер платы за поставленную холодную воду определяется в соответствии с тарифами и количеством (объемом) поданной холодной воды.

7. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

- 50 процентов стоимости объема воды, потребленной абонентом за предыдущий месяц (для абонента, договор с которым заключен менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды, указанного в настоящем договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

- оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставяемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

В случае если объем фактического потребления холодной воды за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 N 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод", (далее - Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), окажется меньше объема воды, за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства, указанный в разделе XV договора.

7(1). Счет-фактура, акт приема-передачи (или универсальный передаточный документ (далее УПД)) за расчетный месяц, акт сверки расчетов за предыдущий расчетный период предоставляются абоненту с 5 по 7 число месяца, следующего за расчетным, по адресу: \_\_\_\_\_. В случае неполучения абонентом указанных документов лично они рассылаются посредством почтовой связи после 8 числа месяца, следующего за расчетным. (Организация водопроводно-канализационного хозяйства за доставку документов ответственности не несет.)

7(2). В случае согласования Сторонами возможности обмена электронными документами посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) путем совершения конклюдентных действий (принятие (направление) приглашения о добавлении в контрагенты по ЭДО у оператора ЭДО), Стороны производят по телекоммуникационным каналам связи с применением Усиленной квалифицированной электронной подписи обмен следующими Электронными документами/Пакетами электронных документов: счета, акты приема-передачи, счета-фактуры (УПД), акты сверки расчетов, а также уведомления, связанные с введением ограничения режима потребления. Указанные документы, направленные посредством ЭДО признаются Сторонами направленными надлежащим образом.

8. При размещении узла учета и приборов учета не на границе эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет \_\_\_\_\_. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

9. Возражения относительно актов приема-передачи фактически отпущенного ресурса, счетов-фактур (или УПД), актов сверки направляются до 20 числа месяца, следующего за расчетным при условии соблюдения сроков выдачи расчетных документов согласно пункту 7(1) настоящего договора. При отсутствии в установленные сроки заявленных разногласий документы считаются согласованными в редакции организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

#### IV. Права и обязанности сторон

10. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

а) осуществлять подачу абоненту холодной воды в объеме, установленном настоящим договором;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) соблюдать установленный режим подачи холодной воды;

г) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

д) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

е) при участии абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованной системе холодного водоснабжения;

ж) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

з) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

и) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией;

к) обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов или нанесение на видных местах информации о расположении пожарных гидрантов, установленных на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

л) уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, в случае временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

м) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планового предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение, в случае, если это влечет отключение или ограничение холодного водоснабжения в отношении абонента.

11. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) абонентом холодной воды, осуществлять проверку состояния приборов учета (узлов учета) холодной воды в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета), устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета (узлов учета);

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в порядке и в случаях,

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям и иным объектам абонента, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;

д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

е) прекращать подачу холодной воды в случаях и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее – Правила холодного водоснабжения и водоотведения).

12. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут исказить показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) устанавливать приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном настоящим договором;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, до даты расторжения настоящего договора, определяемой в соответствии с пунктом 45(1) настоящего договора;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства, или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям и иным объектам абонента, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке и случаях, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства, и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

к) уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом VIII настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения;

м) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

н) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

о) не создавать препятствий для водоснабжения абонентов и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям абонента, или расположены в границах земельного участка абонента, или проходят через помещения, принадлежащие абоненту;

п) представлять организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения об абонентах, водоснабжение которых осуществляется с использованием водопроводных сетей абонента, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами настоящего договора;

р) не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласования с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

13. Абонент имеет право:

а) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на холодную (техническую) воду;

б) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета

да ;

(да, нет - указать нужное)

в) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### **V. Порядок осуществления коммерческого учета поданной (полученной) холодной воды, сроки и способы предоставления организации водопроводно-канализационного хозяйства показаний приборов учета**

14. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

15. Сведения об узлах учета, приборах учета указаны в Приложении № 4.

16. Коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды в узлах учета обеспечивает абонент.

17. Количество поданной холодной воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

18. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды абонент обязан в срок до

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ установить приборы учета холодной воды и ввести в эксплуатацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо определяет в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, количество поданной (полученной) холодной воды расчетным способом, вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и передает эти сведения организации водопроводно-канализационного хозяйства, не позднее последнего числа расчетного месяца.

20. Передача сторонами сведений о показаниях приборов учета осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет").

## **VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства, к водопроводным сетям и приборам учета (узлам учета) холодной воды**

21. Абонент обязан обеспечить представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства, или по ее указанию представителям иной организации доступ к водопроводным сетям и иным объектам абонента, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования либо начала работ на водопроводных сетях, оповещает абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации). Оповещение осуществляется любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

в) доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета) и иным устройствам осуществляется только в установленных настоящим договором местах;

г) абонент вправе принимать участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом, а также присутствовать при проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства работ на водопроводных сетях;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) холодной воды приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды в порядке, предусмотренном Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

## **VII. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения**

22. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения абонента только в случаях,

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

установленных Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

23. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) абонента;
- б) орган местного самоуправления;
- в) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности;
- г) лиц, с которыми организацией водопроводно-канализационного хозяйства заключены договоры по транспортировке холодной воды, если временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения абонента приведет к временному прекращению или ограничению транспортировки холодной воды.

24. Уведомление организацией водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", ЭДО), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **VIII. Порядок уведомления организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение**

25. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.

Такое уведомление направляется любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

26. Уведомление считается полученным организацией водопроводно-канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления, либо иной даты в соответствии с выбранным способом направления.

#### **IX. Условия водоснабжения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту**

27. Абонент представляет организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту.

28. Сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменной форме с указанием наименования таких лиц, срока подключения к водопроводным сетям, места и схемы подключения к водопроводным сетям, разрешенного отбора объема холодной воды и режима подачи холодной воды, а также наличия узла учета. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

29. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет водоснабжение иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор холодного водоснабжения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

30. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

## **X. Порядок урегулирования споров и разногласий**

31. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

32. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

33. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

34. Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

35. В случае недостижения сторонами согласия разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **XI. Ответственность сторон**

36. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима подачи холодной воды, уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

38. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

38(1). В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязанности по обеспечению доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным сетям и устройствам на них для проведения работ абонент несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого организации водопроводно-канализационного хозяйства, другим абонентам, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

## **XII. Обстоятельства непреодолимой силы**

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

этими обстоятельствами.

40. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

### **XIII. Действие договора**

41. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_.

42. Настоящий договор заключается на срок \_\_\_\_\_.

43. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания его действия ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, изменении либо заключении нового договора.

44. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

45. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

45(1). В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о переходе прав на объекты, представленном абонентом в организацию водопроводно-канализационного хозяйства, в порядке, предусмотренном разделом VIII настоящего договора, но не ранее даты получения такого уведомления организацией водопроводно-канализационного хозяйства, либо с даты заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

### **XIV. Прочие условия**

46. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

47. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

48. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федеральным законом от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

49. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Содержание каждого листа договора удостоверяется сотрудником организации водопроводно-канализационного хозяйства. При возникновении споров по содержанию условий договора приоритет имеют условия, изложенные на листе, подписанном сотрудником организации водопроводно-канализационного хозяйства.

50. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности»;

Приложение № 2 - «Режим подачи холодной воды»;

Приложение № 3 - «Сведения о подключенной мощности (нагрузке), в том числе с распределением указанной мощности (нагрузки) по каждой точке подключения (технологического присоединения), в пределах которой организация водопроводно-

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

канализационного хозяйства принимает на себя обязательства обеспечить холодное водоснабжение в отношении объекта абонента»;

Приложение № 4 - «Сведения об узлах учета, приборах учета воды».

### XV. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Организация водопроводно-канализационного  
хозяйства

Абонент

Юридический адрес:  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_,  
Почтовый адрес: *(адрес в регионе)*  
Грузоотправитель: \_\_\_\_\_ *(для  
региона)*  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_,  
р/счет № \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
*(наименование банка)*  
БИК \_\_\_\_\_,  
кор/счет \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_, ОКПО \_\_\_\_\_,  
ОКВЭД \_\_\_\_\_.  
Контактные телефоны: *(в регионе)*  
приемная –;  
отдел по работе с юридическими лицами –  
отдел учета и планирования продаж тепловой  
энергии –  
E-mail \_\_\_\_\_.

Юридический адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_,  
р/счет № \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
*(наименование банка)*  
БИК \_\_\_\_\_,  
кор/счет \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_, ОКПО \_\_\_\_\_,  
ОКВЭД \_\_\_\_\_.  
Контактные телефоны:  
приемная руководителя - \_\_\_\_\_;  
главный бухгалтер - \_\_\_\_\_;  
лицо, ответственное за эксплуатацию тепловых  
энергоустановок - \_\_\_\_\_.  
Факс: \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_.

Организация водопроводно-канализационного  
хозяйства

Абонент

« » \_\_\_\_\_ 20\_г.  
М.П.

« » \_\_\_\_\_ 20\_г.  
М.П.

Ответственный исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /