**Стандарты раскрытия информации в сфере теплоснабжения**

|  |
| --- |
| **Раскрываемая информация** |
| **в соответствии с п. 18 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** |
| а) наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество руководителя регулируемой организации | Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №2»;Сокращенное фирменное наименование: ПАО «ТГК-2»;Генеральный директор Пинигина Надежда Ивановна |
| б) основной государственный регистрационный номер, дата его присвоения и наименование органа, принявшего решение о регистрации в качестве юридического лица | 105760109115119.04.2005Инспекция Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Ярославля |
| в) почтовый адрес, адрес фактического местонахождения органов управления регулируемой организации, контактные телефоны, а также (при наличии) официальный сайт в сети «Интернет» и адрес электронной почты | Российская Федерация, 150040, г. Ярославль, пр. Октября, д. 42(4852) 79-70-86http://www.tgc-2.ruenergy@tgc-2.ru |
| г) режим работы регулируемой организации, в том числе абонентских отделов, сбытовых подразделений и диспетчерских служб | **г. Великий Новгород**Группа по энергосбытовой деятельностиАдрес: г. В. Новгород, пл. ОАО «Акрон» (Вяжищский проезд д.42)Часы работы: с 7.50-16.20тел. (8162) 98-45-21Диспетчерская служба:Часы работы: круглосуточнотел.: (8162)98-65-52**г. Архангельск** Управление по сбыту тепловой энергии Часы работы: с 08-30 до 16-30, обед с 12-00 до 12-48 Отдел по работе с юридическими лицами •Специалисты по договорной работеАдрес: г. Архангельск, ул. П. Усова, д. 8 тел.: (8182) 42-17-66•Специалисты по работе с дебиторской задолженностьюАдрес: г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 19тел.: (8182) 46-31-84, 46-31-95•Специалисты по расчетамАдрес: г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 19тел.: (8182) 46-30-14, 46-30-16, 46-30-26Отдел по работе с физическими лицами•Специалисты по работе с дебиторской задолженностью Адрес: г. Архангельск, ул. П. Усова, д. 8 тел.: (8182) 42-05-79Часы приема граждан: с 09-00 до 12-00 •Специалисты по расчетам Адрес: г. Архангельск, ул. Павла Усова, д. 8 Часы приема граждан:понедельник, среда - пятница с 08-30 до 18-00, обед с 12-00 до 12-48 суббота с 08-30 до 16-30, обед с 12-00 до 12-48 вторник - неприемный день консультирование по тел.: (8182) 42-17-61понедельник, среда - пятница с 10-00 до 18-00, обед с 12-00 до 12-48 Прием показаний индивидуальных приборов учета осуществляется по телефону: (8182) 42-01-33 (в автоматическом режиме, круглосуточно)переключение на оператора в будние дни с 10 до 12 и с 12-48 до 16-30.Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии •Группа учета и контролятел.: (8182) 46-31-74, 46-30-61•Группа планированиятел.: (8182) 46-31-92**г. Северодвинск**Управление по сбыту тепловой энергии:Адрес: г. Северодвинск, пр-т Беломорский, д. 6Часы работы: с 08-00 до 17-00, обед с 12-00 до 12-48Начальник управления: (8184) 55-00-47Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии начальник отдела : (8184)50-60-29Бухгалтерия: 50-60-19 (с 8.30 до 16.30)Отдел по работе с юридическими лицами начальник отдела: (8184) 50-60-07 Оформление договоров: (8184) 50-60-68 (с 8.30 до 16.30)Расчет объемов: (8184) 50-60-18, 50-60-48, 50-60-08Инженерно-инспекторская группа: (8184) 50-60-47Отдел по работе с физическими лицами Прием граждан: пн ср пт с 13.00-17.00, вт чт с 13.00-18.00начальник отдела (8184) 50-60-01 (8184) 55-08-32, 55-08-24, 55-09-84Оперативно-диспетчерская служба Северодвинские городские тепловые сети:Часы работы: круглосуточнотел.: (8184) 55-03-54**г. Вологда**Адрес: 160012, г. Вологда, Советский проспект, 141аЧасы работы: 8.00 – 12.00 и 13.00 – 17.00Отдел по сбыту тепловой энергии: (8172) 75-84-71, 75-85-10, Диспетчерская служба:Часы работы: круглосуточнотел.: (8172) 75-81-94**г. Кострома**Управление по сбыту тепловой энергииАдрес: г. Кострома, ул. Ерохова, д.11(здание АБК).Часы работы: понедельник - четверг с 8:00 ч. до 17:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.); пятница с 8:00 ч. до 16:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.);Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии тел. (4942) 39-66-41, 39-66-32, 39-66-03Отдел по работе с юридическими лицами т/факс: (4942) 39-66-08, 39-66-39, 39-66-05Группа по работе с физическими лицамиэкономист по сбыту (4942) 396-618, 396-658; юрисконсульт (4942) 396-644;начальник группы (4942) 396-606.Диспетчерская служба:Часы работы: понедельник - четверг с 8:00 ч. до 17:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.); пятница с 8:00 ч. до 16:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.);(4942) 396 - 605(4942) 396 - 647(4942) 396 - 646Вне рабочее время:(4942) 39 66 52 (ТЭЦ-1); (4942) 39 61 52 (ТЭЦ-2).**г. Ярославль**Управление по сбыту тепловой энергииАдрес: г. Ярославль, пр-т Ленина, д. 21а. Часы работы: пн-чт: 8.00 - 12.00 и 13.00 - 17.00, пт:8.00 - 12.00 и 13.00 - 16.00Группа по обслуживанию клиентов (консультации справочно-информационного характера по вопросам энергосбытовой деятельности: заключения, расторжения, перезаключения договоров теплоснабжения; начисления, оплаты, задолженности за тепловую энергию; сроков выдачи расчетных документов; предоставления показаний приборов учета) (4852) 79-79-79, 79-80-84.Отдел по работе с юридическими лицами:по вопросам, касающимся договорной работы: (4852) 79-80-98, 79-80-97, 79-80-96, 79-80-95, 79-80-94, 79-80-93, 79-80-71, 79-75-01, Отдел учета и планирования продаж теплоэнергии: по вопросам расчета натуральных показателей, также по показаниям приборов учета: (4852) 79-80-80, 79-80-81, 79-80-82, 79-80-83по вопросам сверки расчетов, оформления бухгалтерских документов: (4852) 79-80-89, 79-80-88, 79-72-63, 79-80-53, 79-80-92Инженерно-инспекторский отдел: (4852) 79-80-77, 79-80-78, 79-80-79, 79-80-76, 79-80-75, 79-72-76, 79-74-12Отдел по работе с физическими лицами:по вопросам начислений - (4852) 79-80-14, 79-80-73по вопросам оплаты - (4852) 79-80-13, 79-74-37по вопросам проверки и ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета (ИПУ) горячего водоснабжения - (4852) 79-73-02, 79-72-37, 79-72-60по вопросам начислений и оплаты за установленные в многоквартирных домах общедомовые приборы учета (ОДПУ) тепловой энергии - (4852) 79-73-41по вопросам задолженности (4852) 79-80-00, 79-72-27, 79-80-03, 79-80-02, 79-72-50Диспетчерская служба:тел.: (4852) 25-38-95 |
| **в соответствии с п. 19 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** |
| з) о тепловой нагрузке по договорам, заключенным в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (Гкал/ч) | **7 217,174 Гкал/ч** |
| и) об объеме вырабатываемой регулируемой организацией тепловой энергии в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (тыс. Гкал) | **13 870 тыс. Гкал** |
| к) об объеме приобретаемой регулируемой организацией тепловой энергии в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (тыс. Гкал) | **616 тыс. Гкал** |
| л) об объеме тепловой энергии, отпускаемой потребителям, по договорам, заключенным в рамках осуществления регулируемых видов деятельности, в том числе определенном по приборам учета и расчетным путем (нормативам потребления коммунальных услуг) (тыс. Гкал) | **12 943 тыс. Гкал**, в том числе: определенный по приборам учета - 9 857 тыс. Гкал, расчетным путем - 3 086 тыс. Гкал. |
| **в соответствии с п. 20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** |
| ж) об основаниях приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" | [**- за 3-4 квартал 2016 года**](http://tgc-2.ru/clients/heat/doc/20_570_2016.xlsx) [**- за 1-2 квартал 2017 года**](http://tgc-2.ru/clients/heat/doc/20_570_2017.xlsx) |
| **в соответствии с п. 24** **Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** |
| Информация об условиях, на которых осуществляется поставка товаров (оказание услуг), содержит сведения об условиях публичных договоров поставок регулируемых товаров (оказания регулируемых услуг), а также сведения о договорах, заключенных в соответствии с частями 2.1 и 2.2 статьи 8 Федерального закона "О теплоснабжении" | [**Примерные формы договоров**](http://www.tgc-2.ru/clients/service/documents/)Сведения о договорах, заключенных в соответствии с частями 2.1 и 2.2 статьи 8 Федерального закона "О теплоснабжении" – **договоров нет.** |