**Стандарты раскрытия информации в сфере теплоснабжения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раскрываемая информация** | | |
| **в соответствии с п. 18 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** | | |
| а) наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество руководителя регулируемой организации | Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №2»;  Сокращенное фирменное наименование: ПАО «ТГК-2»;  Генеральный директор Пинигина Надежда Ивановна | |
| б) основной государственный регистрационный номер, дата его присвоения и наименование органа, принявшего решение о регистрации в качестве юридического лица | 1057601091151  19.04.2005  Инспекция Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Ярославля | |
| в) почтовый адрес, адрес фактического местонахождения органов управления регулируемой организации, контактные телефоны, а также (при наличии) официальный сайт в сети «Интернет» и адрес электронной почты | Российская Федерация, 150040, г. Ярославль, пр. Октября, д. 42  (4852) 79-70-86  http://www.tgc-2.ru  energy@tgc-2.ru | |
| г) режим работы регулируемой организации, в том числе абонентских отделов, сбытовых подразделений и диспетчерских служб | **г. Великий Новгород**  Группа по энергосбытовой деятельности  Адрес: г. В. Новгород, пл. ОАО «Акрон» (Вяжищский проезд д.42)  Часы работы: с 7.50-16.20  тел. (8162) 98-45-21  Диспетчерская служба:  Часы работы: круглосуточно  тел.: (8162)98-65-52  **г. Архангельск**  Управление по сбыту тепловой энергии  Часы работы: с 08-30 до 16-30, обед с 12-00 до 12-48  Отдел по работе с юридическими лицами  •Специалисты по договорной работе  Адрес: г. Архангельск, ул. П. Усова, д. 8  тел.: (8182) 42-17-66  •Специалисты по работе с дебиторской задолженностью  Адрес: г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 19  тел.: (8182) 46-31-84, 46-31-95  •Специалисты по расчетам  Адрес: г. Архангельск, Талажское шоссе, д. 19  тел.: (8182) 46-30-14, 46-30-16, 46-30-26  Отдел по работе с физическими лицами  •Специалисты по работе с дебиторской задолженностью  Адрес: г. Архангельск, ул. П. Усова, д. 8  тел.: (8182) 42-05-79  Часы приема граждан: с 09-00 до 12-00  •Специалисты по расчетам  Адрес: г. Архангельск, ул. Павла Усова, д. 8  Часы приема граждан:  понедельник, среда - пятница с 08-30 до 18-00, обед с 12-00 до 12-48  суббота с 08-30 до 16-30, обед с 12-00 до 12-48  вторник - неприемный день  консультирование по тел.: (8182) 42-17-61  понедельник, среда - пятница с 10-00 до 18-00, обед с 12-00 до 12-48  Прием показаний индивидуальных приборов учета  осуществляется по телефону: (8182) 42-01-33 (в автоматическом режиме, круглосуточно)  переключение на оператора в будние дни с 10 до 12 и с 12-48 до 16-30.  Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии  •Группа учета и контроля  тел.: (8182) 46-31-74, 46-30-61  •Группа планирования  тел.: (8182) 46-31-92  **г. Северодвинск**  Управление по сбыту тепловой энергии:  Адрес: г. Северодвинск, пр-т Беломорский, д. 6  Часы работы: с 08-00 до 17-00, обед с 12-00 до 12-48  Начальник управления: (8184) 55-00-47  Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии  начальник отдела : (8184)50-60-29  Бухгалтерия: 50-60-19 (с 8.30 до 16.30)  Отдел по работе с юридическими лицами  начальник отдела: (8184) 50-60-07  Оформление договоров: (8184) 50-60-68 (с 8.30 до 16.30)  Расчет объемов: (8184) 50-60-18, 50-60-48, 50-60-08  Инженерно-инспекторская группа: (8184) 50-60-47  Отдел по работе с физическими лицами  Прием граждан: пн ср пт с 13.00-17.00, вт чт с 13.00-18.00  начальник отдела (8184) 50-60-01  (8184) 55-08-32, 55-08-24, 55-09-84  Оперативно-диспетчерская служба Северодвинские городские тепловые сети:  Часы работы: круглосуточно  тел.: (8184) 55-03-54  **г. Вологда**  Адрес: 160012, г. Вологда, Советский проспект, 141а  Часы работы: 8.00 – 12.00 и 13.00 – 17.00  Отдел по сбыту тепловой энергии: (8172) 75-84-71, 75-85-10,  Диспетчерская служба:  Часы работы: круглосуточно  тел.: (8172) 75-81-94  **г. Кострома**  Управление по сбыту тепловой энергии  Адрес: г. Кострома, ул. Ерохова, д.11(здание АБК).  Часы работы: понедельник - четверг с 8:00 ч. до 17:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.); пятница с 8:00 ч. до 16:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.);  Отдел учета и планирования продаж тепловой энергии  тел. (4942) 39-66-41, 39-66-32, 39-66-03  Отдел по работе с юридическими лицами  т/факс: (4942) 39-66-08, 39-66-39, 39-66-05  Группа по работе с физическими лицами  экономист по сбыту (4942) 396-618, 396-658;  юрисконсульт (4942) 396-644;  начальник группы (4942) 396-606.  Диспетчерская служба:  Часы работы: понедельник - четверг с 8:00 ч. до 17:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.); пятница с 8:00 ч. до 16:00 ч. (обед с 12:00 ч. до 12:48 ч.);  (4942) 396 - 605  (4942) 396 - 647  (4942) 396 - 646  Вне рабочее время:  (4942) 39 66 52 (ТЭЦ-1);  (4942) 39 61 52 (ТЭЦ-2).  **г. Ярославль**  Управление по сбыту тепловой энергии  Адрес: г. Ярославль, пр-т Ленина, д. 21а.  Часы работы: пн-чт: 8.00 - 12.00 и 13.00 - 17.00, пт:8.00 - 12.00 и 13.00 - 16.00  Группа по обслуживанию клиентов (консультации справочно-информационного характера по вопросам энергосбытовой деятельности: заключения, расторжения, перезаключения договоров теплоснабжения; начисления, оплаты, задолженности за тепловую энергию; сроков выдачи расчетных документов; предоставления показаний приборов учета)  (4852) 79-79-79, 79-80-84.  Отдел по работе с юридическими лицами:  по вопросам, касающимся договорной работы:  (4852) 79-80-98, 79-80-97, 79-80-96, 79-80-95, 79-80-94, 79-80-93, 79-80-71, 79-75-01,  Отдел учета и планирования продаж теплоэнергии:  по вопросам расчета натуральных показателей, также по показаниям приборов учета:  (4852) 79-80-80, 79-80-81, 79-80-82, 79-80-83  по вопросам сверки расчетов, оформления бухгалтерских документов:  (4852) 79-80-89, 79-80-88, 79-72-63, 79-80-53, 79-80-92  Инженерно-инспекторский отдел:  (4852) 79-80-77, 79-80-78, 79-80-79, 79-80-76, 79-80-75, 79-72-76, 79-74-12  Отдел по работе с физическими лицами:  по вопросам начислений - (4852) 79-80-14, 79-80-73  по вопросам оплаты - (4852) 79-80-13, 79-74-37  по вопросам проверки и ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета (ИПУ) горячего водоснабжения - (4852) 79-73-02, 79-72-37, 79-72-60  по вопросам начислений и оплаты за установленные в многоквартирных домах общедомовые приборы учета (ОДПУ) тепловой энергии - (4852) 79-73-41  по вопросам задолженности (4852) 79-80-00, 79-72-27, 79-80-03, 79-80-02, 79-72-50  Диспетчерская служба:  тел.: (4852) 25-38-95 | |
| **в соответствии с п. 19 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** | | |
| з) о тепловой нагрузке по договорам, заключенным в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (Гкал/ч) | | **7 217,174 Гкал/ч** |
| и) об объеме вырабатываемой регулируемой организацией тепловой энергии в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (тыс. Гкал) | | **13 870 тыс. Гкал** |
| к) об объеме приобретаемой регулируемой организацией тепловой энергии в рамках осуществления регулируемых видов деятельности (тыс. Гкал) | | **616 тыс. Гкал** |
| л) об объеме тепловой энергии, отпускаемой потребителям, по договорам, заключенным в рамках осуществления регулируемых видов деятельности, в том числе определенном по приборам учета и расчетным путем (нормативам потребления коммунальных услуг) (тыс. Гкал) | | **12 943 тыс. Гкал**, в том числе:  определенный по приборам учета - 9 857 тыс. Гкал, расчетным путем - 3 086 тыс. Гкал. |
| **в соответствии с п. 20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** | | |
| ж) об основаниях приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" | | [**- за 3-4 квартал 2016 года**](http://tgc-2.ru/clients/heat/doc/20_570_2016.xlsx)  [**- за 1-2 квартал 2017 года**](http://tgc-2.ru/clients/heat/doc/20_570_2017.xlsx) |
| **в соответствии с п. 24** **Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570** | | |
| Информация об условиях, на которых осуществляется поставка товаров (оказание услуг), содержит сведения об условиях публичных договоров поставок регулируемых товаров (оказания регулируемых услуг), а также сведения о договорах, заключенных в соответствии с частями 2.1 и 2.2 статьи 8 Федерального закона "О теплоснабжении" | | [**Примерные формы договоров**](http://www.tgc-2.ru/clients/service/documents/)  Сведения о договорах, заключенных в соответствии с частями 2.1 и 2.2 статьи 8 Федерального закона "О теплоснабжении" – **договоров нет.** |